



Om u 24 uur per dag van dienst te kunnen zijn is Enera Services op verschillende manieren te bereiken voor al uw vragen en/of storingen.

Telefonisch

Onze medewerkers zijn te bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur op telefoonnummer: 071 - 405 14 14

Het nummer van onze storingsdienst buiten kantooruren is: 071 - 405 14 13

Schriftelijk (per post)

U kunt er ook voor kiezen om per post contact met ons op te nemen.

Correspondentie per post kunt u sturen naar ons postadres.

Enera Services B.V.
Postbus 3081
2220 CB KATWIJK

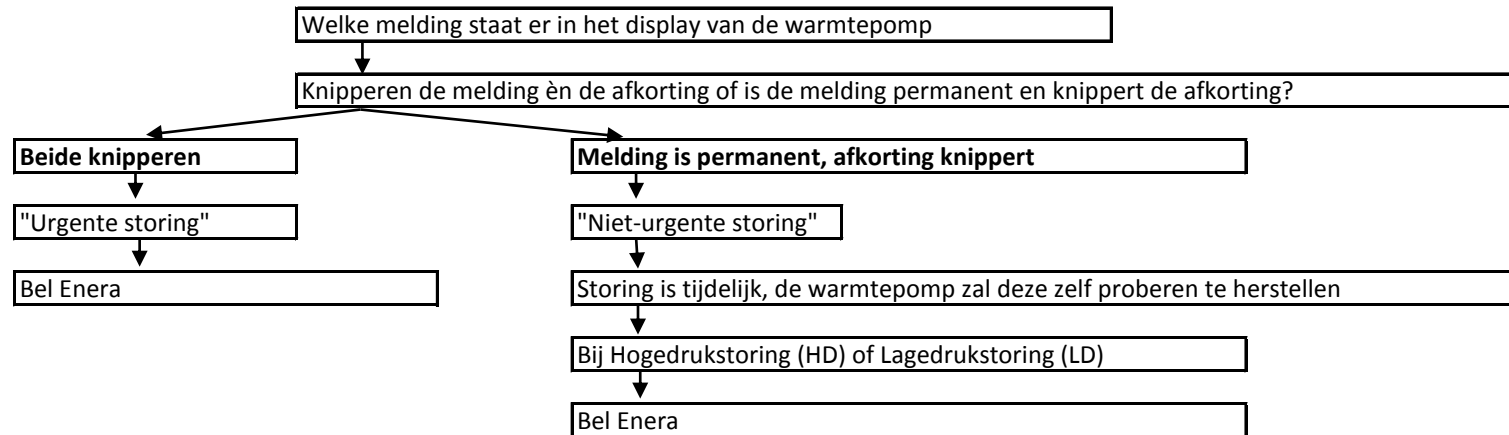
Om er zeker van te zijn dat u een storing heeft die u niet zelf kunt verhelpen verzoeken wij u eerst te controleren of de storing voorkomt op de onderstaande lijst.

Doorloop dan eerste het bij de klacht behorende schema en bel Enera alleen indien dit staat aangegeven.

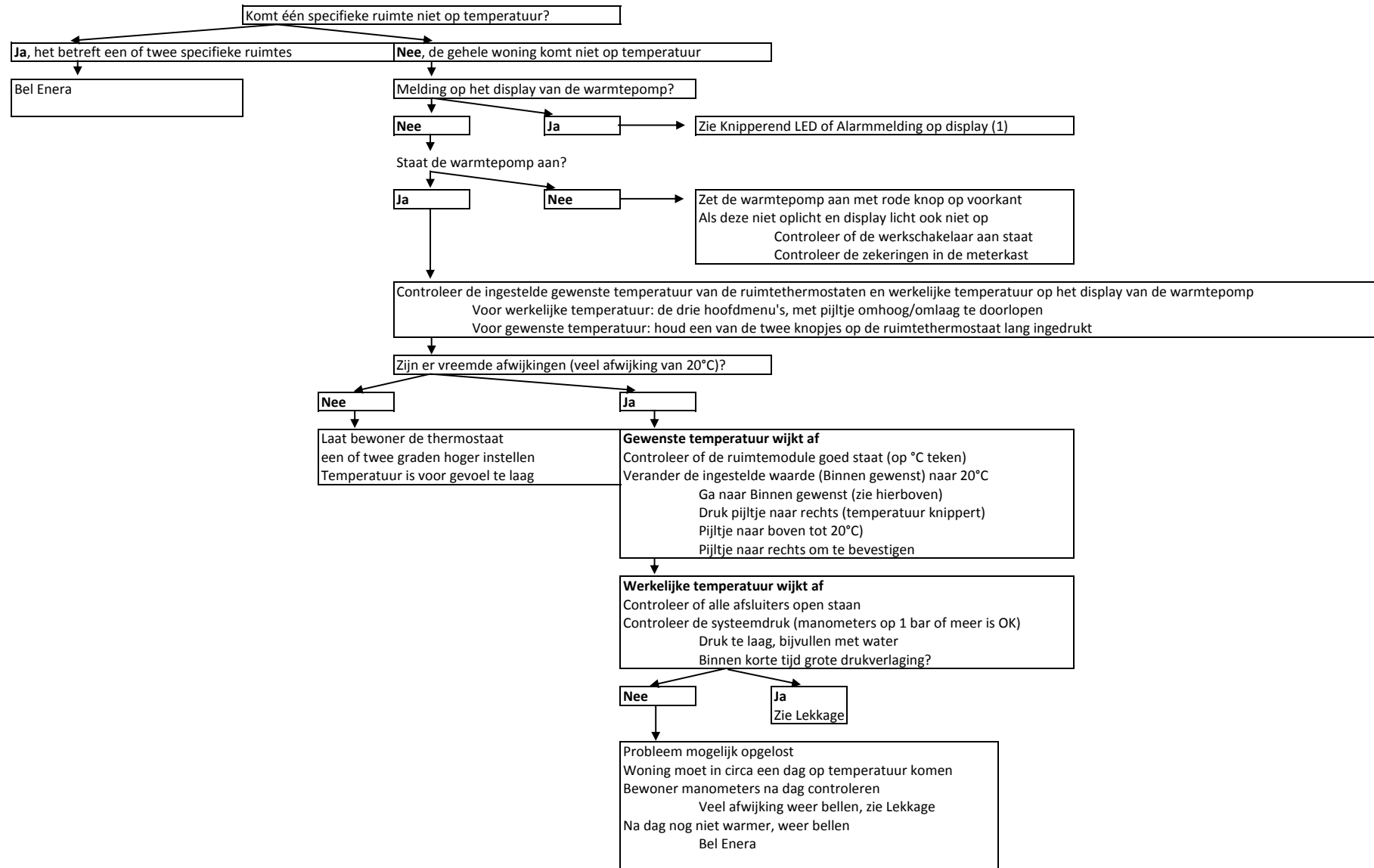
Overzicht storingsmogelijkheden en tabbladen

Blad	Omschrijving
1	Knipperen LED op ruimtemodule Alarmmelding op display
2	Woning komt niet op temperatuur
3	Woning wordt onvoldoende gekoeld
4	Lekkage
5	Warmtapwaterklacht
6	Geluidsklacht
7	Meterklacht
8	Informatie

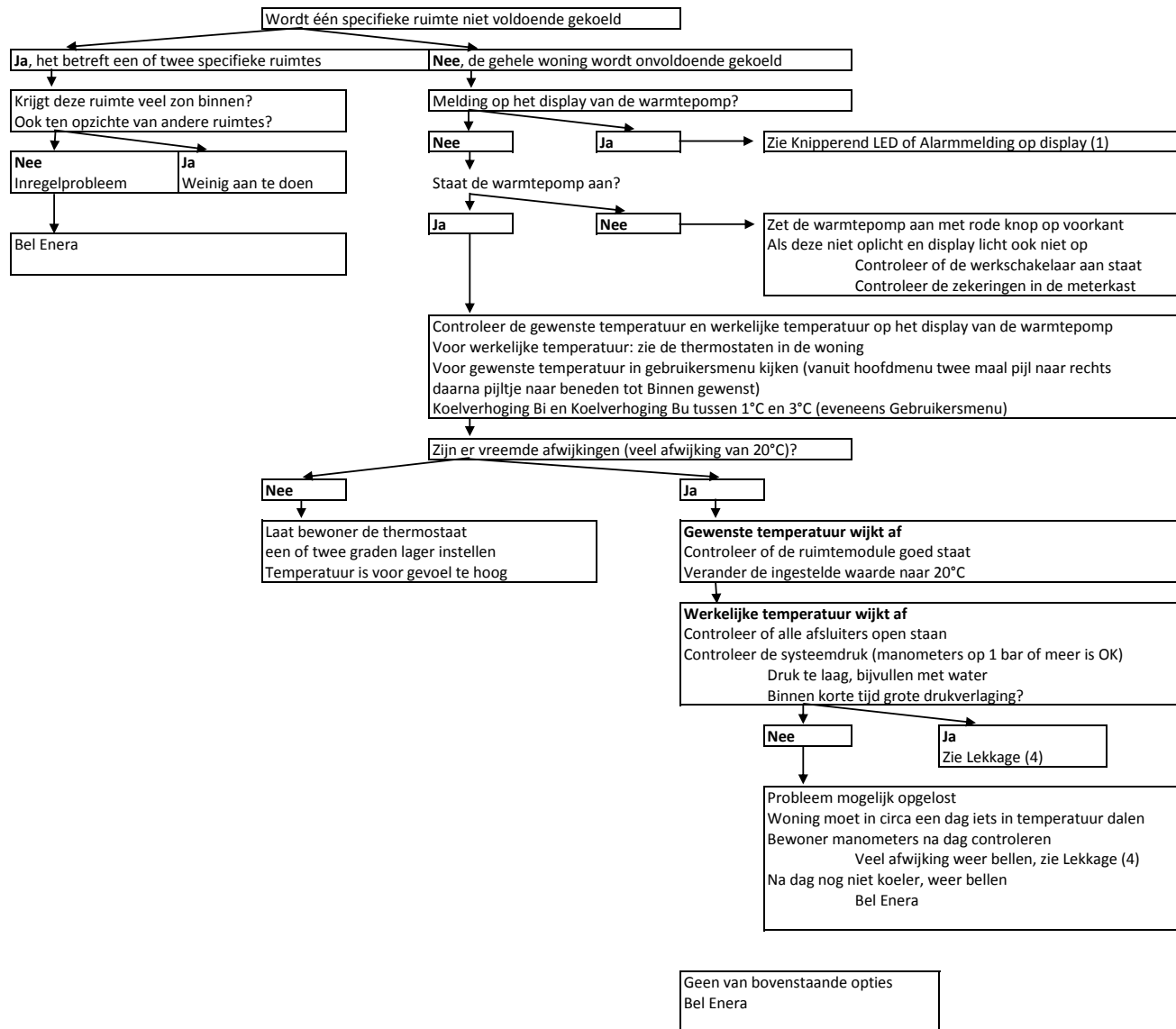
Knipperend LED op ruimtemodule / Alarmmelding op display



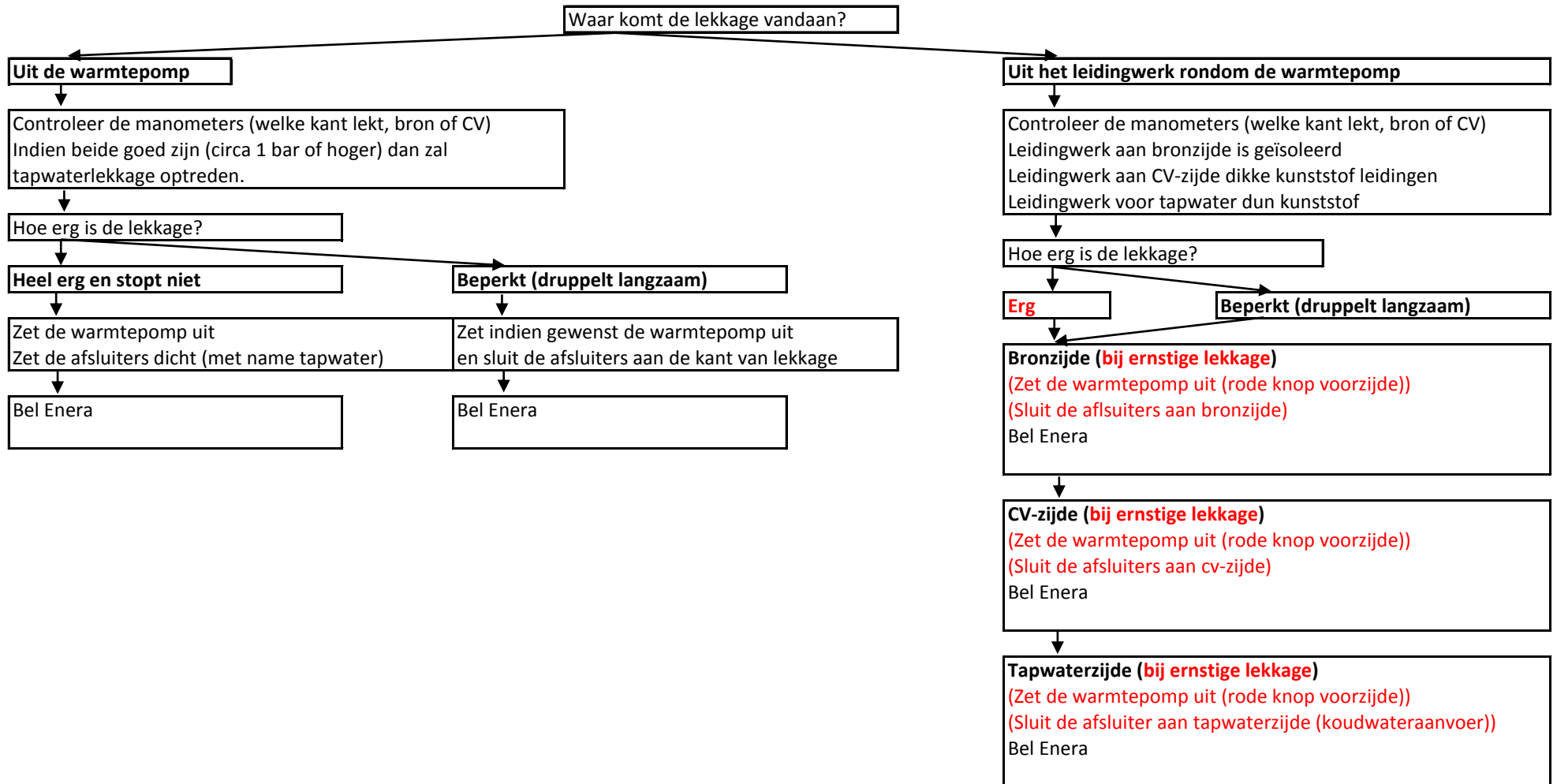
Woning komt niet op temperatuur



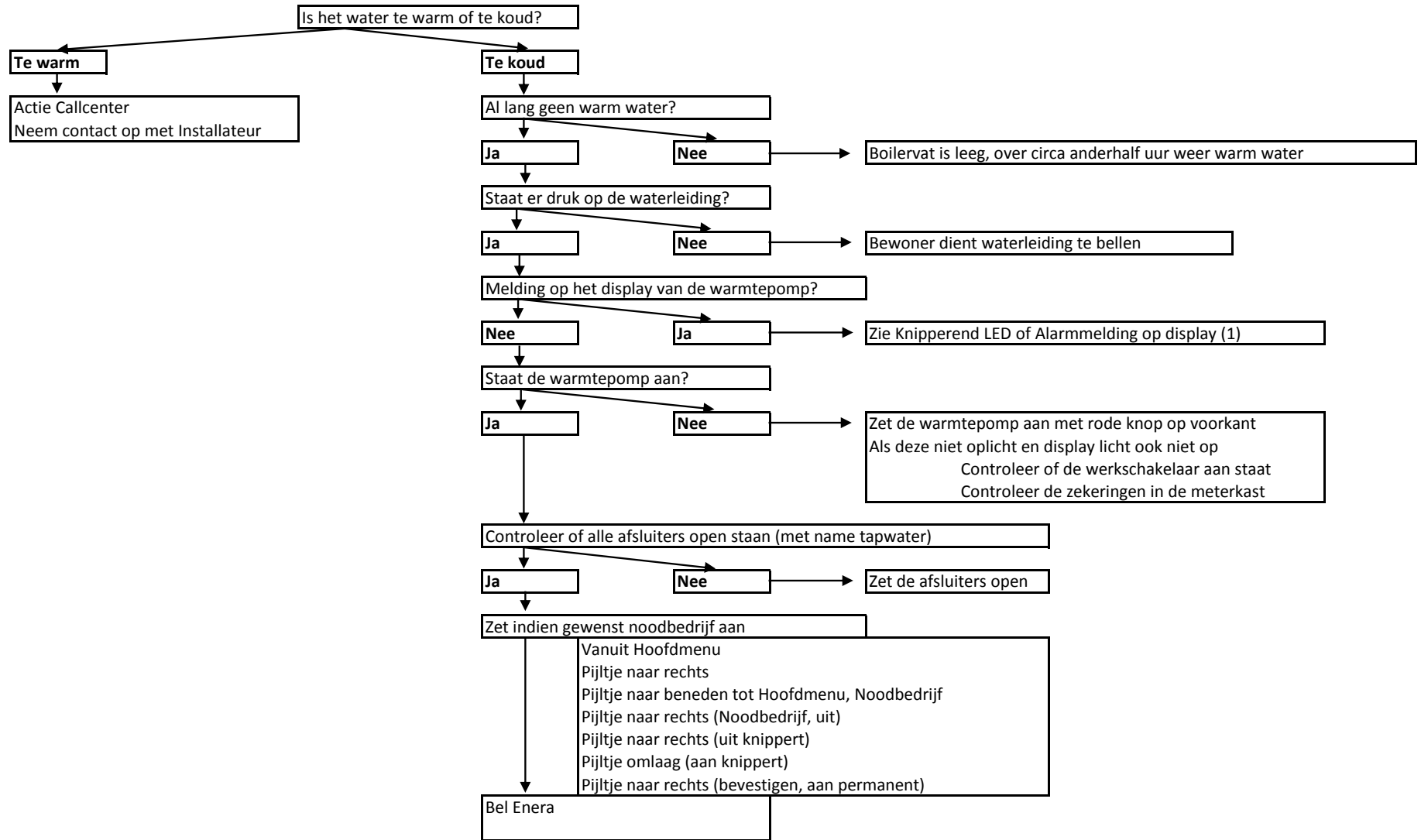
Woning onvoldoende gekoeld



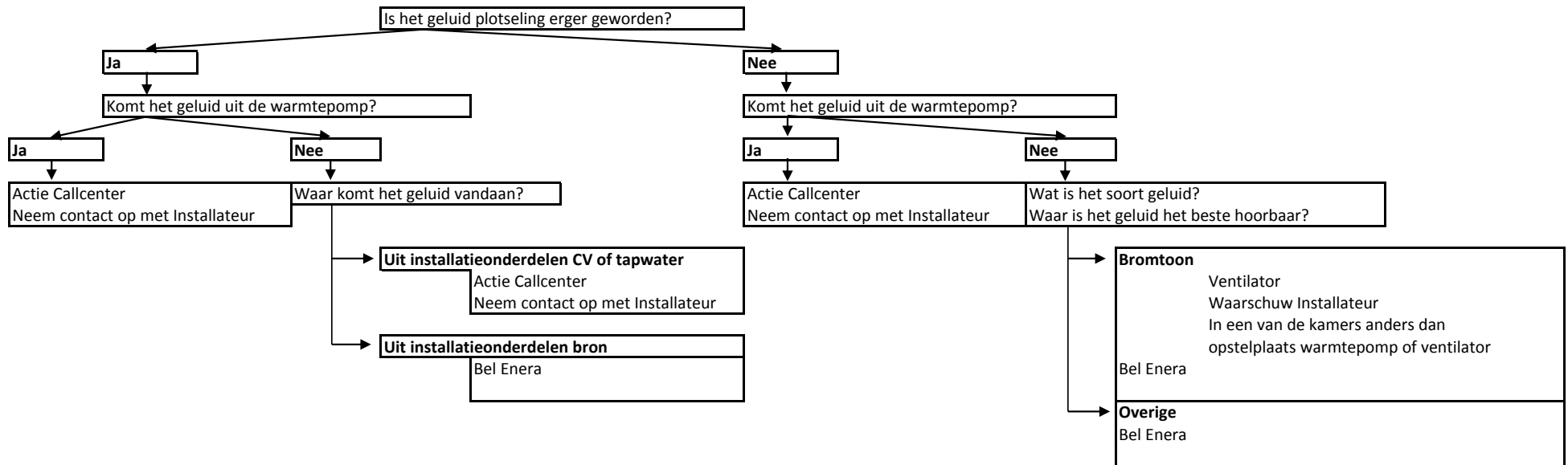
Lekkage



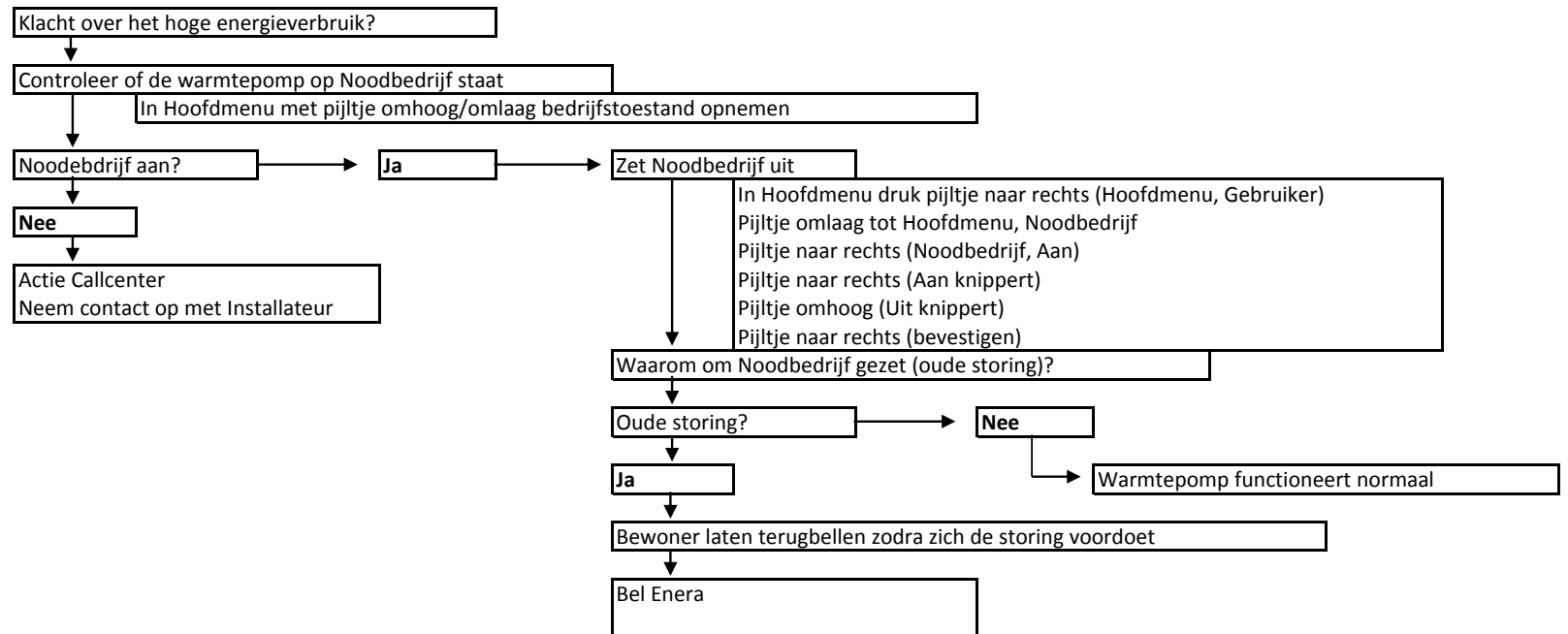
Warmtapwaterklacht



Geluidsklacht



Meterklacht



Informatie

