

AFSLUITBELEID WARMTE & KOUDE 2024

Het deactiveren, het afsluiten van een warmte-, koude- of warmwateraansluiting is in principe niet mogelijk omdat deze aansluiting deel uit maakt van een duurzame energievoorziening voor een wooncomplex of wijk. Deze energievoorziening kan alleen goed functioneren als alle aansluitingen actief zijn. Tijdens de realisatie van de woning, appartement of commerciële ruimte is in de huur en/of koop/aanneem overeenkomst een aansluitplicht met kettingbeding is opgenomen.

In bijzondere situaties zal ENERAservices wel overgaan tot het gedeeltelijk activeren van de aansluiting. Dit houdt in dat de levering van warmte, koude of warmwater wordt onderbroken. De aansluiting zelf blijft daarbij in stand en de betalingsverplichting voor de vast vergoedingen blijft in stand. De situaties zijn:

1. Wanneer de klant zelf om afsluiting verzoekt vanwege bijvoorbeeld een verhuizing of verkoop.
2. Wanneer de klant fraude heeft gepleegd doordat hij illegaal warmte, koude of warmwater afneemt of met de meter(s) heeft geknoeid.
3. Wanneer de klant elke vorm van minnelijke of wettelijke schuldsanering weigert en ook anderszins niet de betalingsachterstand wil voldoen.

ENERAservices is gerechtigd om aansluitingen gedurende het gehele jaar te deactiveren, ook gedurende het stookseizoen. De kosten voor het uitvoeren van de deactiveren en de daarop volgende reactivering komen ten laste van de klant en worden bij het openstaande bedrag opgeteld.

ENERAservices gaat pas tot deactivering over in die gevallen wanneer er geen uitzicht is op betaling en ter voorkoming van een olopende schuld.

Alle rechten voorbehouden ENERA services 2024