

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT LEVERING VAN WARMTE EN KOUDE 2022

Inhoudsopgave.

Begripsomschrijvingen	artikel 1
Toepasselijkheid	artikel 2
Overeenkomst tot Levering	artikel 3
Aard van de Levering	artikel 4
Continuïteit Levering	artikel 5
Aanvraag voor het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting	artikel 6
Onderhouden, controleren, vervangen, wijzigen, (de)activeren en het wegnemen van een Aansluiting	artikel 7
Rechten met betrekking tot het Perceel	artikel 8
De Binneninstallatie	artikel 9
Bepaling van de omvang van de Levering	artikel 10
De Meetinrichting	artikel 11
Onderzoek van de Meetinrichting	artikel 12
Gevolgen van onjuiste meting	artikel 13
Tarieven	artikel 14
Betaling	artikel 15
Zekerheidsstelling	artikel 16
Wanbetaling	artikel 17
Onderbreking van de Levering en/of deactiveren van de Aansluiting wegens niet-nakoming	artikel 18
Verbodsbepalingen	artikel 19
Andere verplichtingen	artikel 20
Aansprakelijkheid	artikel 21
Boete	artikel 22
Wijzigingen van deze Leveringsvoorwaarden	artikel 23
Bijzondere bepalingen	artikel 24
Vragen, klachten en geschillen	artikel 25
Compensatie en terugbetaling	artikel 26
Slotbepalingen	artikel 27

Artikel 1 Begripsomschrijving

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tot Levering van warmte en/of warmtapwater en/of koude tussen Enera Services en de Verbruiker.

In de Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Aansluiting:** de Aansluitleiding(en) van de Leverancier met inbegrip van de afleverset, afsluiters, de Meetinrichting en alle andere door of vanwege de Leverancier in of aan de Leiding aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtpunt. Een Aansluiting wordt tot stand gebracht op het Distributienet van de Leverancier.
- b. Aansluitleiding:** Leiding van de Leverancier die de Meetinrichting met bijbehoren met het Distributienet verbindt.
- c. Aansluitvoorwaarden:** De bij deze algemene leveringsvoorwaarden behorende "aansluit- en plaatsingsvoorwaarden" van Leverancier waarin de technische aansluitvoorwaarden van het Bedrijf voor Warmte en/of Koude en/of Bronenergie zijn geregeld.
- d. Binnen installatie:** het samenstel van Leidingen en toebehoren achter het Overdrachtpunt alsmede de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warmtapwater en/of koude, ten behoeve van het Perceel. De Binnen installatie is eigendom van de eigenaar van de woning en maakt geen deel uit van de Aansluiting of het Distributienet.
- e. Collectieve installatie:** De energie opwekkingsinstallatie van Leverancier voor de opwekking van Warmte en Koude waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.
- f. Distributienet:** het stelsel van (ondergrondse) Leidingen die het transport van warmte en/of koude tot de Aansluiting verzorgt.
- g. Installateur:** degene die de werkzaamheden verricht aan de installatie van de Verbruiker en naar oordeel van de Leverancier bevoegd is en daartoe is aangewezen.
- h. Leiding:** het samenstel van aanvoer- en retourleiding.

- i. Leverancier:** Enera Services BV, gevestigd en kantoorhoudende te Katwijk, aan de Sandtlaan 36, 2223 GG.
- j. Levering:** de Levering respectievelijk de ter beschikking stelling van Warmte en/of Koude.
- k. Leveringsvoorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden tot Levering van Warmte en Koude van Leverancier.
- l. Meetinrichting:** de comptabele warmtemeter en bijbehorende apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening voor de Leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van het gebruik.
- m. Overdrachtpunt:** de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binnen installatie in een Perceel, dan wel een andere door de Leverancier tussen de Aansluiting en de Binnen installatie aan te wijzen plaats.
- n. Perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte en/of warmtapwater en/of koude geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van de Leverancier.
- o. Tarievenregeling:** de bij de overeenkomst behorende besluiten waarin vastgestelde tarieven voor de Levering en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn opgenomen.
- p. Vastrecht:** de verschuldigde vergoeding voor de huur van de Duurzame energievoorziening en de daarbij behorende exploitatie kosten.
- q. Verbruiker(s):** huurders dan wel eigenaren van (delen van) de gebouwen en/of het Perceel aan welke Leverancier warmte en/of koude levert.
- r. Warmte en/of Koude:** de door Leverancier te leveren producten warmte (ruimteverwarming), koude (ruimtekoeling), en/of verwarming van tapwater.
- s. Afleverset:** de ter plaatse van de Aansluiting geplaatste gecombineerde set bestaande uit inregel-afsluiters, doorstroombegrenzers en/of meetinrichtingen en/of warmtewisselaars voor het afgeven van warmte en/of koude en warmwater aan de binnen installatie(s)

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de Leverancier en de Verbruiker. Bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3.1 zal een exemplaar van deze Leveringsvoorwaarden worden verstrekt.
- 2.2 Alle overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 3 Overeenkomst tot levering

- 3.1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de Leverancier en de Verbruiker.
- 3.2 Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte en/of koude van de Leverancier betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. De overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd. De Leverancier kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 18.1 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.
- 3.3 Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan de

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT LEVERING VAN WARMTE EN KOUDE 2022

Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.

- 3.4 Zowel de Verbruiker als de Leverancier kan de overeenkomst tot Levering opzeggen. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijf werkdagen te geschieden, tenzij de Leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Indien in de overeenkomst tot Levering is bepaald dat de Verbruiker enkel kan opzeggen indien de huur of het eigendom van het Perceel waarop de Levering betrekking heeft eindigt, kan de overeenkomst tot Levering door Verbruiker enkel worden opgezegd conform het bepaalde in die overeenkomst. Opzegging door de Leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 3.5 Indien de Verbruiker de overeenkomst niet heeft opgezegd conform het in artikel 3.4 bepaalde, alsmede indien de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst tot Levering en de Leveringsvoorwaarden is bepaald, tot dat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 3.6 Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 5 en 18.1 van deze Leveringsvoorwaarden, blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.

Artikel 4 Aard van de levering

- 4.1 Door het bedrijf wordt warmte, koude en/of warm tapwater geleverd. Een omschrijving van hetgeen geleverd wordt, met inbegrip van in ieder geval de minimum- en maximumtemperatuur ervan, zal schriftelijk worden vastgelegd met de leveringsspecificatie en deze maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
- 4.2 Warmtelevering: de Levering van warmte vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater waaraan door de Binneninstallatie thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door de Leverancier geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk. De aanvoertemperatuur heeft een waarde zoals vastgelegd in de leveringsspecificatie.
- 4.3 Koude levering: de Levering van koude vindt plaats door de terbeschikkingstelling van koelwater waaraan door de Binneninstallatie koude wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door het Bedrijf geleverde koelwater is weersafhankelijk.
- 4.4 Indien een Verbruiker aantoont dat de Levering van goederen en/of diensten niet aan voornoemd kwaliteitsniveau voldoet, kan hij bij de Leverancier een schriftelijk verzoek tot terugbetaling van (een deel van) hiervoor betaalde vergoedingen indienen, onder vermelding van de periode waarover de Leveringen naar zijn mening niet aan het vereiste kwaliteitsniveau hebben voldaan, met een deugdelijke onderbouwing hiervan. De Leverancier zal binnen drie maanden na indiening van het verzoek hierop schriftelijk beslissen. Een verzoek dient te worden ingediend binnen zes maanden na de datum waarop het kwaliteitsniveau volgens Verbruiker niet is behaald.

Artikel 5 Continuïteit van de levering

- 5.1 Levering vindt continu plaats, tenzij anders is overeengekomen. Indien er zich echter omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal de Leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
- 5.2 De Leverancier is bevoegd om in het belang van een goede warmte- en koude voorziening de Levering te beperken, te

onderbreken en het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 5.3 Tevens kan de Leverancier, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Indien mogelijk stelt de Leverancier de Verbruiker tenminste drie dagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de Levering van warmte aan Verbruiker moet worden onderbroken.
- 5.4 Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan de Leverancier de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 6 Aanvraag voor het tot stand brengen of wijzigen van een aansluiting

- 6.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of het wijzigen van een bestaande Aansluiting, geschiedt door het indienen van een daartoe door de Leverancier verstrekt formulier, dan wel op een andere door de Leverancier toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Verbruikers wordt verzocht, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 6.2 Een Aansluiting of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Verbruiker, vastgesteld. In het algemeen wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 6.3 De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, wijzigen of activeren van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere Verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- de voor het tot stand brengen, wijzigen of (de) activeren van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Distributienet van de Leverancier;
 - de Verbruiker in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of Levering van warmte en/of warmtapwater en/of koude dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorige perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - het Perceel van de Verbruiker is gelegen in een gebied waar de Leverancier niet algemeen warmte en/of warmtapwater en/of koude levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
- 6.4 De Leverancier behoudt zich het recht voor een Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binnen installatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een Installateur.

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT LEVERING VAN WARMTE EN KOUDE 2022

Artikel 7 Onderhouden, controleren, vervangen, wijzigen, (de)activeren en het wegnemen van een Aansluiting

- 7.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, gewijzigd, ge(de)activeert en/of verwijderd, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Verbruiker.
- 7.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting is voor rekening van de Leverancier, inclusief het verhelpen van storingen.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 van deze Leveringsvoorwaarden zijn het vervangen, repareren, verhelpen van storingen, wijzigen, (de)activeren en verwijderen van de Aansluiting voor rekening van de Verbruiker, indien:
- dit geschiedt op verzoek van Verbruiker, zonder dat hieraan een verplichting van Leverancier ten grondslag ligt;
 - dit het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Verbruiker, dan wel andere omstandigheden die hen zijn toe te rekenen, onder meer ingeval van onjuist gebruik of molest, waaronder begrepen, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot iedere handeling in strijd met de handleidingen, instructies en gebruiksaanwijzingen waarmee Verbruiker geacht mag worden bekend te zijn;
 - werkzaamheden dienen te worden verricht als gevolg van door anderen dan de Leverancier aan de Aansluiting verrichte wijzigingen, uitbreidingen, reparaties, etc.

Artikel 8 Rechten met betrekking tot het perceel

- 8.1 De Verbruiker zal toestaan dat zowel voor hen zelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gecontroleerd of gewijzigd door of namens de Leverancier.
- 8.2 De Verbruiker draagt zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is door een handelen of nalaten van de Verbruiker, maant de Leverancier de Verbruiker aan om binnen een redelijke door de Leverancier vast te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Leverancier het recht op een bijdrage in de kosten van de Verbruiker:
- de belemmeringen weg te nemen;
 - wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
 - een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
 - de Meetinrichting te verplaatsen.

Artikel 9 De Binnen-installatie

- 9.1 De Binnen-installatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van de Leverancier.
- 9.2 De Verbruiker draagt er zorg voor dat de Binnen-installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binnen-installatie aan de Leverancier te verstrekken.
- 9.3 De Leverancier is bevoegd zo vaak het dit nodig acht een Binnen-installatie te onderzoeken. Indien een Binnen-installatie naar het oordeel van de Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de voorwaarden van de Leverancier, is de Verbruiker verplicht gebreken – zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde krachtens de voorwaarden van de Leverancier is voldaan.

- 9.4 Indien de Verbruiker een lekkage in dan wel andere gebreken aan de Binnen-installatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.
- 9.5 Wanneer een Meetinrichting en/of Warmtewisselaar tot de Binnen-installatie behoort geldt het volgende:
- De verbruiker of Aanvrager dient iedere (voorgenomen) wijziging van deze apparatuur te melden aan de leverancier;
 - Het is Verbruiker of Aanvrager niet toegestaan deze apparatuur zelf of door derden te laten vervangen;
 - Met inachtneming van het bepaalde in De Warmtewet zal de Leverancier ervoor zorgdragen Meetinrichting(en) en/of Warmtewisselaar(s) ter vervanging van de bestaande aan de Verbruiker of Aanvrager ter beschikking worden gesteld.

Artikel 10 Bepaling van de omvang van de levering

- 10.1 De leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een (of meer) meetinrichting(en), dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
- 10.2 Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting(en) door of vanwege het bedrijf op een door het bedrijf te bepalen tijdstip vastgesteld. Ten minste éénmaal per drie jaren vindt de bedoelde vaststelling plaats door de uit- of aflezing van de meetinrichting(en) door of vanwege het bedrijf. Het bedrijf kan van de verbruiker verlangen dat hij in de tussenliggende jaren zelf de stand(en) opneemt en deze stand(en) op een door het bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het bedrijf brengt.
- 10.3 Indien het bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting(en) op te nemen of indien de verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand(en) van de meetinrichting(en) en dat in rekening te brengen.
- 10.4 Indien het bedrijf dan wel de verbruiker bij het opnemen van de meetinrichting(en) dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand(en) een fout heeft gemaakt, wordt(en) zo nodig eerst opnieuw de stand(en) opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 De meetinrichting

- 11.1 De Leverancier bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarieven is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binnen-installatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging, verplaatsing of wegneming en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. De Leverancier deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 12.4 van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT LEVERING VAN WARMTE EN KOUDE 2022

- 11.2 Leverancier stelt een meetinrichting ter beschikking die op afstand is uit te lezen.
- 11.3 De Leverancier leest de meetgegevens van een Verbruiker niet op afstand uit, indien de Verbruiker hierom schriftelijk verzoekt. Indien de Leverancier het verzoek van Verbruiker accepteert, zijn de meerkosten van het niet op afstand uitlezen voor rekening van Verbruiker.
- 11.4 De Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de verbruiker als de leverancier verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De leverancier deelt de verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De leverancier stelt de verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2 Het onderzoek wordt door of vanwege de leverancier verricht, tenzij de verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 12.3 Meting van warmte en/of koude worden geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende Meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2% van de schaalwaarde wordt overschreden.
- 12.4 De toedeling van de kosten van het onderzoek van onafhankelijke deskundige tussen Verbruiker en Leverancier vindt plaats op basis van de conclusie van het onderzoek. Indien het onderzoek niet tot een conclusie omtrent de kostentoedeling leidt, worden de kosten door Verbruiker en Leverancier ieder voor de helft gedragen.
- 12.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt de Leverancier de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 12.1. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Leverancier de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.
- 12.6 Op een daartoe strekkend verzoek van één of meer Verbruikers laat de Leverancier eenmalig door een onafhankelijke deskundige onderzoek uitvoeren naar de mate waarin de kosten verdeel systematiek voldoet aan de bepalingen opgenomen in artikel 8.1a van de Warmtewet. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Verbruiker en Leverancier, ieder voor de helft.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de Leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert

voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:

- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar
- de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak
- een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 14 Tarieven

- 14.1 Voor de Levering, voor het tot stand brengen, in stand houden, (de)activeren, wijzigen en/of verwijderen van een Aansluiting is de Verbruiker bedragen verschuldigd volgens het Tarievenblad van de Leverancier.
- 14.2 De Leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De Verbruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.3 Alle bedragen die de Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de Leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 15 Betaling

- 15.1 Alle bedragen die de Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd zijn, brengt de Leverancier door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in artikel 15.2, indien de Verbruiker betaalt door middel van automatische bankincasso. De Leverancier biedt op verzoek de mogelijkheid om op een andere wijze dan door middel van automatische bankincasso te betalen; in dat geval worden administratiekosten in rekening gebracht.
- 15.2 Indien de Leverancier dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering en het Vastrecht over het lopende tijdvak van jaarafrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, middels overlegging van een volledige en voldoende gespecificeerde nota met betrekking tot de geleverde diensten, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de Leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De Leverancier geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
- 15.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Verbruiker binnen de in artikel 15.3 bedoelde betalingstermijn bij de Leverancier een schriftelijk bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen ommkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de Leverancier op het bezwaar heeft beslist.
- 15.5 De Verbruiker is slechts gerechtigd de in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in artikel 15.2 is echter niet toegestaan.

Artikel 16 Zekerstelling

- 16.1 De Leverancier kan van de Verbruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Verbruiker op grond van deze Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zoals een

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT LEVERING VAN WARMTE EN KOUDE 2022

bankgarantie of borgstelling, tenzij de Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 16.2 en 16.3.

16.2 De Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Leveringsvoorwaarden verschuldigde bedragen.

16.3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de Levering en het Vastrecht verschuldigde bedragen kan de Leverancier van de Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Verbruiker naar het oordeel van de Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor Levering en Vastrecht over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

16.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de Leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 Wanbetaling

17.1 Indien de Verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk en/of per mail mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

17.2 Indien de Verbruiker binnen de in artikel 17.1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de Leverancier heeft ingediend, dan is de Verbruiker eerst in verzuim op het moment dat de Leverancier op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door de Leverancier met de Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de Leverancier verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Verbruiker zijn verplichtingen betreffende de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

17.3 Indien en zodra de Verbruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van de Leverancier op een wettelijke rentevergoeding wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 18 van de Leveringsvoorwaarden.

Artikel 18. Onderbreking van de Levering en/of deactiveren van de Aansluiting wegens niet-nakoming

18.1 De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden- de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren, indien en zolang de Verbruiker één of meer artikelen van deze Leveringsvoorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- de Binnen installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier;
- de (on)sluitveiligheid van de installatie beëindiging van de Levering noodzakelijk maakt;
- de Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.3 van de Leveringsvoorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of Levering, danwel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft te voldoen, met inbegrip

van die ter zake van aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen;

- de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. De Leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering en/of de-activering van de Aansluiting, indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de Verbruiker dat rechtvaardigt;
- er sprake is van fraude of misbruik door de Verbruiker.

18.2 De in artikel 18.1 bedoelde onderbreking van de Levering en/of de-activering van de Aansluiting wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikel 5.1 en 18.1 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

18.3 Leverancier draagt er zorg voor dat de Levering aan Verbruiker wordt hervat indien Verbruiker een verklaring van een arts overlegt, die geen behandelend arts van de betrokkene is, waaruit blijkt dat beëindiging van de Levering tot zeer ernstige gezondheidsrisico's van de betrokken Verbruiker leidt. Leverancier heeft het recht de juistheid van de overgelegde verklaring door een medisch expert te laten beoordelen.

Artikel 19 Verbodsbepalingen

19.1 Het is de Verbruiker verboden:

- door middel van de Binnen installatie via het Distributienet van de Leverancier hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of andere Verbruikers;
- door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Binnen-installatie, de Meetinrichting of andere apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd of de tarieven van de Leverancier niet of niet juist kunnen worden toegepast;
- het Distributienet van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- water aan de circulatie in het Distributienet en/of Aansluiting te onttrekken zonder voorafgaande toestemming.

19.2 Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier de geleverde warmte, warmtapwater en koude anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

19.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of warm tapwater aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan de Leverancier worden vergoed, waarbij artikel 21.7 van overeenkomstige toepassing is.

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT LEVERING VAN WARMTE EN KOUDE 2022

Artikel 20 Andere verplichtingen

- 20.1 De Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 20.2 De Verbruiker is verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, en de Binneninstallatie, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, evenals in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - de Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- en/of (handels)naamswijzigingen.
- 20.3 De Verbruiker is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
- 20.4 Indien de Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de Leverancier voor het tot stand brengen, vervangen, wijzigen, activeren, (de)activeren of verwijderen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 8.1 ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat de Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 20.5 Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag de Leverancier zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze Leveringsvoorwaarden opgenomen bedingen betreffende de rechten van de Leverancier zijn derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Verbruiker niet worden herroepen.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

- 21.1 De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering van warmte en/of warmtapwater, echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan de Leverancier toe te rekenen tekortkoming;
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
 - zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken en/of
 - het noodzakelijke kosten betreffende ter voorkoming van een zaakschade bij een onderbreking van meer dan acht uur.
- 21.2 De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in artikel 21.1 voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of Levering – niet zijnde een onderbreking van de Levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.

- 21.3 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 21.4 In alle gevallen waarin Leverancier gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan het in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar met het oog op de betreffende schade uitgekende bedrag. Indien en voor zover de Leverancier jegens de Verbruiker in het kader van de Leveringsvoorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 1.400,- per Verbruiker, met een maximalisering per complex. Indien het totaal der schade aan personen en/of zaken meer bedraagt dan de maximalisatie per complex, is de Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 1.400,- per Verbruiker. Voor de toepassing van dit artikel geldt dat een reeks van opvolgende en/of samenhangende gebeurtenissen als één schadegebeurtenis wordt aangemerkt.
- 21.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 21.6 De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander warmte en/of warm tapwater leverend bedrijf waarmee de Leverancier ten behoeve van de warmtevoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Leverancier of dat andere warmte en/of warm tapwater en/of koude leverend bedrijf aansprakelijk is.
- 21.7 De Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Verbruiker niet kan worden toegerekend.

Artikel 22 Boete

- 22.1 Indien de Verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in artikel 19 en 20 van de Leveringsvoorwaarden heeft gehandeld, is de Leverancier bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 135,- per overtreding, onverminderd het recht van de Leverancier op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken c.q. de Aansluiting te deactiveren.
- 22.2 Op de opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 en 17 van deze Leveringsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 23 Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

- 23.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste dertig kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefwijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 23.2 Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door het bedrijf, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door het bedrijf niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van de

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT LEVERING VAN WARMTE EN KOUDE 2022

leverancier in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door het bedrijf, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.

- 23.3 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van de leverancier of in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de leverancier warmte en/of warm tapwater levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

Artikel 24 Bijzondere bepalingen

- 24.1 De verplichting tot aansluiting en Levering als gevolg van de overeenkomst, bedoeld in artikel 3 van deze Leveringsvoorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan de Leverancier verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.

- 24.2 Voor het geval de Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van de Leveringsvoorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

- 24.3 De Leverancier is gerechtigd Algemene Aansluitvoorwaarden vast te stellen die van toepassing zijn op de overeenkomst tot aansluiting en Levering als bedoeld in artikel 3 van deze Leveringsvoorwaarden. Met betrekking tot het vaststellen en wijzigen van deze Aansluitvoorwaarden is het bepaalde in artikel 23 van overeenkomstige toepassing.

- 24.4 De Verbruiker geeft de Leverancier door middel van het aangaan van de overeenkomst toestemming voor het verwerken van de door hem verstrekte persoonsgegevens.

Artikel 25 Vragen, klachten en geschillen

- 25.1 Verbruiker kan zijn vragen of klachten voorleggen aan de Leverancier. Een vraag of klacht wordt binnen 30 werkdagen na ontvangst inhoudelijk afgehandeld. Indien een vraag of klacht zodanig complex is dat deze niet binnen een termijn van 30 werkdagen kan worden afgehandeld, ontvangt de indiener hiervan bericht, onder mededeling van de termijn waarbinnen de vraag of klacht wel inhoudelijk zal worden afgehandeld. Verbruiker is verplicht eventuele klachten eerst aan de Leverancier voor te leggen.

- 25.2 Indien Verbruiker van mening is dat de klacht niet naar behoren is opgelost, kan er een geschil worden voorgelegd aan de Geschillen Commissie Energie.

Artikel 26 Compensatie en terugbetaling

- 26.1 De Verbruiker krijgt een financiële compensatie voor ernstige storingen zoals omschreven in artikel 3a van De Warmtewet met in acht name van de artikelen 4 & 4a van De Warmteregeling.
- 26.2 Er wordt geen compensatievergoeding uitgekeerd in de in artikel 3a lid 2 van De Warmtewet genoemde gevallen. Dit geldt eveneens indien de storing van de Levering van Warmte het gevolg is van een storing in de Binneninstallatie.
- 26.3 Onder een ernstige storing wordt niet verstaan een onderbreking van de Levering van warmte die is gepland of aangekondigd.
- 26.4 De hoogte van de financiële compensatie per Aansluiting van een Verbruiker bedraagt het in de warmteregeling bepaalde bedrag.
- 26.5 Per Aansluiting wordt slechts één Vergoeding uitgekeerd.
- 26.7 Uitsluitend onderbrekingen van de Levering van Warmte voor primaire levensbehoefte kunnen in aanmerking komen voor een Compensatie.

- 26.8 In geval er sprake is van een verminderde levering van Warmte waarbij niet aan het niveau omschreven in de leveringsspecificatie wordt voldaan, krijgt de Verbruiker een terugbetaling van de vaste vergoeding gedurende de periode van de verminderde Levering. Deze terugbetaling wordt bepaald naar rato van de onderschrijding van het overeengekomen leverniveau.

Artikel 26 Slotbepalingen

- 26.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 december 2022. Alle voorgaande Algemene leveringsvoorwaarden komen daarmee te vervallen.
- 26.2 Alle in deze Leveringsvoorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
- 26.3 Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene leveringsvoorwaarden' 2022 < 100KW.
- 26.4 Deze aansluitvoorwaarden liggen ter inzage op de website van de Leverancier en zijn aldaar te downloaden.

ALV WK 2.0-2022